

مكتب المتحرك (INPS)

هي الخدمة التي نظمت او يعتني بها من الناحية النفسية والاجتماعية التي تتاح لمستخدمي مركز إنيل للأطراف الاصطناعية - فرع روما لبسبب مشاكل صحية، وصعوبة في الذهاب إلى مكاتب الضمان الاجتماعي .

للمرضى الصم، يوفر مكتب المساعدة مترجم من لغة الإشارة الإيطالية.

من المتوقع أن يتم تسليم رقم التعريف الشخصي لجهاز إنيس: يوفر وجود مشغلي إنيس

مستخدمي الفرع , مرتين في الشهر, مع جميع المعلومات المطلوبة، وإذا لزم الأمر، تسليم جهاز مع رقم التعريف الشخصي للوصول إلى جميع خدمات إنيس.

ساعات العمل: الموظفون موجودون في فرع روما 2 أيام في الشهر من الساعة 9.00 صباحا إلى الساعة 12.00 (غرفة الطابق الثاني 203)

الهدف: من خلال هذه المبادرة يتم تحقيق شكل متكامل من المساعدة للمستخدم، مع إمكانية استخدام الخدمات اللازمة في مكتب واحد. ومن ثم فإن التدخلات تهدف إلى ضمان التدخل في الوقت المناسب لخدمات المشتركة إنيل-إنيس .

للحصول على معلومات، يرجى الاتصال ب :-

مركز الاتصال سوبيربل إنيل

الرقم المجاني **800.810.810**

أو الكتابة إلى:-

Superabile@inail.it

برنامج الحضور في إنيس:

أكتوبر 2017 30

نوفمبر 2017 13

نوفمبر 2017 27

ديسمبر 2017 4

ديسمبر 2017 18

يناير 2018 15

يناير 2018 29

وسيتم تحديث البرنامج للأشهر التالية

SPORTELLLO MOBILE INPS

Si tratta di un servizio curato dall'Area psicosociale che viene messo a disposizione degli utenti del Centro protesi Inail - Filiale di Roma che, a causa di problemi di salute, hanno difficoltà a recarsi presso gli sportelli dell'Istituto previdenziale.

Per pazienti sordi lo Sportello mette a disposizione un interprete della lingua dei segni italiana (LIS)

E' prevista la consegna del PIN Dispositivo Inps: La presenza di operatori dell'Inps assicura agli utenti della Filiale, due volte al mese, tutte le informazioni richieste ed eventualmente è prevista la consegna di un dispositivo con il Pin per poter accedere a tutti i servizi dell'Inps dal proprio domicilio.

Orario sportello: Gli operatori sono presenti presso la Filiale di Roma 2 giorni al mese dalle ore 9,00 alle ore 12,00 (2°piano stanza 203).

Obiettivo: Attraverso questa iniziativa si realizza una forma integrata di assistenza all'utenza, con la possibilità di fruire in un unico ufficio dei servizi necessari. Interventi dunque finalizzati ad assicurare l'intervento tempestivo dei servizi congiunti Inail-Inps.

Per informazioni rivolgersi a:

Contact Center Superabile Inail

Numero verde 800.810.810

Oppure scrivere a

Superabile@inail.it

Programma presenze operatori Inps:

30 ottobre 2017

13 novembre 2017

27 novembre 2017

4 dicembre 2017

18 dicembre 2017

15 gennaio 2018

29 gennaio 2018

Il programma verrà aggiornato per i mesi successivi.