

INPS移动门

这是由社会心理领域照顾的服务,由假体的INAIL-Rome分支的用户提供,由于健康问题,他们难以到达社会保障研究所的办公室。

对于聋患者,咨询台提供意大利手语(LIS)的翻译。

INPS设备密码预计将交付,INPS运营商的存在每个月向该分支的用户提供所有请求的信息,并且如果必要的话,交付具有PIN的设备以访问所有INPS服务从他们的家。

门时间表: 运营商从9.00到12.00(2楼203室)每月2天在罗马分店。

目的:

通过这一举措,实现了对用户的综合形式的援助,并有可能在单一的办公室享受必要的服务。因此,干预措施旨在确保INAIL-INPS联合服务的及时干预。

信息请联系:

CONTACT CENTER SUPERABILE INAIL

NUMERO VERDE800.810.810

OPPURE SCRIVERE A:

superabile@inail.it

SPORTELLO MOBILE INPS

Si tratta di un servizio curato dall'area psicosociale che viene messo a disposizione degli utenti del Centro protesì INAIL- Filiale di Roma che, a causa di problemi di salute, hanno difficoltà a recarsi presso gli sportelli dell'Istituto previdenziale.

Per pazienti sordi lo Sportello mette a disposizione un interprete della lingua dei segni Italiana (LIS).

E' prevista la consegna del PIN Dispositivo INPS: la presenza di operatori dell'INPS assicura agli utenti della filiale, due volte al mese, tutte le informazioni richieste ed

eventualmente è prevista la consegna di un dispositivo con il PIN per poter accedere a tutti i servizi dell'INPS dal proprio domicilio.

ORARIO SPORTELLO: Gli operatori sono presenti presso la Filiale di Roma 2 giorni al mese dalle ore 9,00 alle ore 12,00 (2° piano stanza 203).

OBIETTIVO: Attraverso questa iniziativa si realizza una forma integrata di assistenza all'utenza, con la possibilità di fruire in un unico ufficio dei servizi necessari. Interventi dunque finalizzati ad assicurare l'intervento tempestivo dei servizi congiunti INAIL-INPS.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

**CONTACT CENTER SUPERABILE INAIL
NUMERO VERDE 800.810.810**

OPPURE SCRIVERE A:

superabile@inail.it